

## GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

### Cosa è la Garanzia Legale

La Garanzia Legale di Conformità (o Garanzia Legale) è prevista e disciplinata dalla Direttiva 1999/44/CE che, ai fini di armonizzare l'esercizio di tale diritto in tutta l'Unione Europea, ha previsto e definito le modalità di applicazione di questo diritto. In Italia la Garanzia Legale di Conformità è regolata dagli articoli da 128 a 135 del decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo) che hanno recepito le norme previste dalla Direttiva europea sopra citata.

### A chi si applica

La Garanzia Legale, ai sensi della Direttiva 1999/44/CE, si applica all'acquisto di prodotti destinati al consumo e in particolare solo i contratti che coinvolgono consumatori e venditori professionisti.

### Quando si applica

Sono coperti dalla Garanzia Legale tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto.

Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso.

Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dall'acquisto del bene esistessero già a tale data.

### Cos'è il difetto di conformità

Si ha un "difetto di conformità" quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o sull'etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto.

### Rimedi a tua disposizione

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro i termini, avrai diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione del prodotto, a meno che il rimedio stesso non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (ove i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate ti hanno arrecato notevoli inconvenienti debitamente dimostrati), alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il rimedio richiesto è "eccessivamente oneroso" se impone al venditore spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità, dell'eventualità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Nel caso in cui il difetto di conformità sia di lieve entità e la sua riparazione o sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, avrai diritto unicamente ad una riduzione del prezzo.

#### Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Per poter esercitare il diritto di garanzia è necessario contattare il Venditore [e-mail [assistenza@chiamagioielli.com](mailto:assistenza@chiamagioielli.com)] comunicando il numero d'ordine, il difetto e la relativa documentazione fotografica. Prima di procedere con la restituzione del prodotto verrà inviata la conferma di autorizzazione e la modalità di procedimento. Il Venditore, infatti, ha diritto di verificare se per qualche motivo non possa essere applicata la Garanzia Legale (ad es. sono trascorsi più di due anni dalla data di acquisto, il prodotto riporta danni e/o anomalie che sono stati procurati dal consumatore e non derivano da un difetto di conformità).

La causale del trasporto dovrà essere “reso per riparazione” o “reso per sostituzione”, a seconda dei casi ed in conformità alle istruzioni ricevute con la conferma di autorizzazione.

Le spese per la spedizione della merce difettata, per la mano d'opera e per i materiali utilizzati saranno interamente a carico del Venditore.

#### Tempi di sostituzione

Ai sensi dell'articolo 3 della Direttiva 1999/44/CE le riparazioni o le sostituzioni dovute a difetti di conformità accertati dal venditore devono essere effettuate “entro un lasso di tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha voluto il bene”. Analoga previsione, nell'ambito dell'ordinamento italiano, è disposta nell'art. 130 del Codice del Consumo.

#### Assistenza Cliente

Per qualsiasi problema o chiarimento contatta il nostro Servizio di Assistenza Clienti all'indirizzo e-mail [assistenza@chiamagioielli.com](mailto:assistenza@chiamagioielli.com)