

**Condizioni generali di vendita per acquisti online all'interno della vetrina virtuale  
pubblicata sul sito [www.chiamagioielli.com](http://www.chiamagioielli.com)**

CHIARA BATTISTI, titolare dell'impresa individuale CHI AMA GIOELLI DI CHIARA BATTISTI (C.F. BTCHR74H50E340Z, P. IVA 08274490963 e n. REA MI-2014263), corrente in Abbiategrasso (MI), via Grazia Deledda 3, e-mail [info@chiamagioielli.com](mailto:info@chiamagioielli.com), p.e.c. [chiamagioielli@legalmail.it](mailto:chiamagioielli@legalmail.it) (di seguito il "Venditore"), rende disponibile a tutti gli utenti del sito [www.chiamagioielli.com](http://www.chiamagioielli.com) (il "Sito"), di cui è proprietaria, la possibilità di acquistare a mezzo internet gli articoli di gioielleria ed argenteria di seguito anche i "Prodotti" presenti nella vetrina virtuale del Sito.

**1) Premesse**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") sono valide esclusivamente tra il Venditore e qualsiasi persona fisica che effettua esclusivamente in qualità di consumatore, così come definito all'articolo 2 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/10/2011, (di seguito il "Cliente") acquisti online sul Sito all'interno della vetrina virtuale, seguendo le procedure ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta, la trasmissione, le modalità di acquisto, l'accettazione, la consegna dei Prodotti acquistati ed il diritto di recesso del Cliente dall'acquisto dei Prodotti tra gli utenti del Sito e il Venditore, mentre non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi che eventualmente siano raggiungibili attraverso il Sito tramite collegamenti ipertestuali, links o banners.

I contratti di compravendita dei Prodotti saranno stipulati tra il Venditore e un Cliente e si concluderanno esclusivamente attraverso internet, mediante l'accesso da parte del Cliente alla vetrina virtuale pubblicata sul Sito e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista all'interno della vetrina virtuale. I contratti conclusi tra il Venditore ed il Cliente sono disciplinati dalla Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/10/2011 e dalla Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/05/1999.

Queste Condizioni Generali possono essere oggetto di modifiche ed aggiornamenti. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sulla vetrina virtuale e la data di messa on line degli aggiornamenti equivale alla data di entrata in vigore degli stessi.

In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto si applicheranno le

Condizioni Generali pubblicate nella vetrina virtuale al momento dell'invio dell'ordine stesso da parte del Cliente.

Ai sensi della Direttiva 2011/83/UE si invita l'utente della vetrina virtuale a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali: a tal fine le Condizioni Generali sono disponibili sulla vetrina virtuale a qualsiasi visitatore della vetrina virtuale stessa.

Il Cliente è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali.

## **2) Prodotti**

Le informazioni relative ai Prodotti sono reperibili sul Sito.

Nel Sito sono rappresentati i Prodotti nel miglior modo possibile. Le fotografie dei Prodotti, tuttavia, presentate sul Sito non costituiscono elemento contrattuale, in quanto meramente e simbolicamente rappresentative del Prodotto compravenduto.

La disponibilità dei Prodotti risultante al momento dell'ordine è puramente indicativa e potrebbe variare in qualsiasi momento senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità del venditore nei confronti del Cliente. Per effetto della contemporanea presenza all'interno della vetrina virtuale di più utenti, infatti, i Prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della Conferma dell'ordine.

I Prodotti indicati come "esauriti" non potranno essere ordinati dai Clienti. In caso di indisponibilità sopravvenuta di un Prodotto indicato come disponibile al momento dell'invio dell'Ordine da parte di un Cliente, il Venditore si impegna a indicare a tale Cliente, in una successiva comunicazione a mezzo e-mail, i tempi indicativamente previsti per una nuova disponibilità del/i Prodotto/i oggetto dell'Ordine inviato dal Cliente.

## **3) Ordine e conclusione del contratto di acquisto**

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare al venditore il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nella vetrina virtuale.

L'utilizzo dei servizi di vendita a mezzo internet è consentito esclusivamente ad un utente, che abbia:

- preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali;
- accettato tramite spunta le Condizioni Generali;

- raggiunto la maggiore età. Con riferimento a quest'ultimo requisito, il venditore si riserva, a sua maggior tutela, di richiedere documentazione a riprova.

Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle principali condizioni commerciali, tra cui il prezzo, i mezzi di pagamento e le modalità ed i prezzi di consegna, oltre ad informazioni sulle caratteristiche principali dei Prodotti ordinati ed un rinvio alle Condizioni Generali.

La procedura di acquisto è molto semplice: una volta visualizzati i prodotti che si desiderano acquistare ed indicata la quantità, si aggiungono al “Carrello”.

Prima della trasmissione dell'ordine di acquisto il Cliente potrà correggere eventuali errori di inserimento dati, seguendo l'apposita procedura di modifica contenuta nella vetrina virtuale. Si segnala che il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità e tipologia dei Prodotti che intende acquistare, aggiungendo o eliminando uno o più Prodotti dal “Carrello”.

Inseriti nel “Carrello” tutti i prodotti desiderati, si procede e si completa l'ordine inserendo i propri dati personali e l'indirizzo di spedizione.

Il Venditore chiederà al Cliente, attraverso la procedura di inserimento dell'ordine di acquisto, di leggere attentamente le Condizioni Generali, incluso il diritto di recesso, e la Privacy Policy, di stamparne copia, memorizzarle o riprodurne copia per usi personali. Tutti i dati dell'ordine sono riepilogati al termine della procedura e, una volta confermato il processo di acquisto, non sarà più possibile apportare modifiche.

Occorrerà, quindi, scegliere la modalità di pagamento.

Con l'invio del modulo d'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni Generali, nonché le ulteriori informazioni contenute nella vetrina virtuale e relative alla Privacy Policy.

Il Venditore si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti e potrà rifiutare o comunque non dare corso ad ordini d'acquisto che risultino incompleti o incorretti, ovvero in caso di indisponibilità dei Prodotti.

Il Venditore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento della fornitura.

Il contratto di compravendita dei Prodotti indicati nel modulo d'ordine sarà considerato concluso con l'invio da parte del Venditore al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine (di seguito la "Conferma dell'Ordine") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi prezzi, l'IVA ed eventuali tributi dovuti, le spese di trasporto e consegna, se dovute, l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine") e le Condizioni Generali e particolari applicabili all'Ordine e, nel caso in cui si fosse scelto il pagamento tramite bonifico, le coordinate bancarie da utilizzare.

Gli ordini emessi dal Cliente sono vincolanti e impegnativi all'acquisto-vendita, se confermati da e-mail del sistema di vendita online. Consigliamo di stampare l'e-mail e conservarla. Se non si riceve l'e-mail di conferma, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo [assistenza@chiamagioidelli.com](mailto:assistenza@chiamagioidelli.com).

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare al venditore, entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa, eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico del Cliente.

Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato dal Venditore, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione successiva con il Venditore.

#### **4) Prezzi**

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati nel Sito sono comprensivi di IVA e imposte.

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") non sono pubblicate nel Sito. Se applicate saranno adeguatamente evidenziate, con importi comprensivi di IVA, nell'ordine e nella Conferma dell'Ordine. In particolare, nel modulo d'ordine, nella Conferma dell'Ordine e nella relativa ricevuta/fattura saranno riportati in dettaglio:

- il prezzo del Prodotto
- la percentuale d'IVA applicata su ciascun Prodotto;
- le Spese di Consegna (comprensive dell'I.V.A.), se applicate.

I prezzi pubblicati sulla vetrina virtuale e le offerte, possono variare; il Venditore si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso alcuno.

Ai Prodotti si applica il prezzo evidenziato sulla vetrina virtuale al momento dell'invio del modulo d'ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di prezzo intervenute successivamente.

Nel caso in cui un prezzo sia stato pubblicato per errore in maniera non corretta, il Venditore si riserva il diritto di non confermare l'ordine ricevuto, rinunciando alla Vendita.

## **5) Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento sono quelle indicate nel modulo d'ordine.

Il pagamento può essere effettuato on-line con carta di credito, carta pre-pagata, PayPal, Stripe, bonifico bancario e con le eventuali altre modalità precisate nella vetrina virtuale.

Tutte le informazioni finanziarie necessarie per la transazione saranno trasmesse, tramite protocollo crittografato senza che terzi possano avervi accesso. Tali informazioni non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure inerenti all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi a favore del Cliente in caso di eventuali restituzioni dei Prodotti, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul Sito.

Per motivi di sicurezza delle transazioni, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere l'invio di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.

Contestualmente alla comunicazione della Conferma d'Ordine, l'importo corrispondente ai Prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente.

La fattura non viene normalmente emessa. Il Cliente che desiderasse riceverla dovrà farne apposita richiesta tramite e-mail prima di concludere l'ordine. Una volta concluso l'ordine non sarà più possibile richiedere la fattura.

Si chiarisce, infine, che in caso di pagamento tramite bonifico bancario, modalità di pagamento prevista e specificatamente precisata nella vetrina virtuale, i dati per l'invio del bonifico verranno comunicati successivamente alla conclusione dell'ordine tramite l'e-mail di conferma. Se si sceglie di pagare con bonifico, l'ordine non sarà evaso fino all'effettivo accredito del bonifico bancario presso il conto corrente indicato.

## **6) Spese e modalità di consegna**

I Prodotti acquistati saranno consegnati in tutta Italia, nonché all'estero.

I Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine. Tuttavia, per i prodotti acquistati da consegnare fuori dall'Unione Europea al Cliente sarà richiesta la compilazione di un apposito *form*.

Le Spese di Consegna, se applicate, sono a carico del Cliente e sono distintamente evidenziate sulla vetrina virtuale, nel modulo d'ordine e nella Conferma dell'Ordine.

Le spese di consegna, in particolare, saranno a carico del Cliente se i prodotti acquistati sono di valore inferiore ad € 750,00 e la consegna è richiesta all'estero.

Le Spese di Consegna, invece, sono GRATUITE per tutte le consegne richieste in Italia. Per le consegne da effettuarsi all'estero, invece, le Spese di Consegna sono GRATUITE solo se il prezzo dei prodotti è pari o superiore a € 750,00 (IVA inclusa).

La spedizione dei Prodotti avverrà solo dopo che il pagamento dell'intero importo dell'ordine (comprensivo del prezzo dei Prodotti acquistati, dell'IVA ed eventuali tributi, se dovuti, e delle Spese di Consegna, se dovute) sia stato regolarmente effettuato dal Cliente.

Il Venditore garantisce la Consegna dei Prodotti tramite corriere espresso (TNT o DHL). Per Prodotti di valore superiore a € 500,00, la consegna avverrà tramite apposito corriere portavalori (FERRARI). I Prodotti sono spediti dal Venditore e consegnati dal Corriere, all'indirizzo indicato dai Clienti al momento della registrazione dell'Ordine.

Il Corriere non effettua consegne presso caselle postali o mediante inserimento dei Prodotti in buche delle lettere o altri luoghi simili.

Il Venditore farà tutto quanto nelle sue possibilità affinché i Prodotti spediti siano consegnati dal Corriere entro i termini indicati: **48 ore dalla “presa” del Corriere presso la sede del Venditore, fermo restando che, in caso di consegna mediante corriere portavalori (FERRARI), i tempi di consegna saranno verosimilmente più lunghi per esigenze di rispetto dei necessari standard di sicurezza previsti.** I termini di consegna non possono, in ogni caso, essere ritenuti vincolanti per il Venditore che non potrà comunque essere ritenuto in alcun modo responsabile per il loro mancato rispetto.

Al momento della consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sulla Conferma dell'Ordine.

In caso di difetti visibili, quali le quantità errata e/o Prodotto errato e la non integrità

degli imballaggi, il Cliente o l'incaricato di sua fiducia, dovranno provvedere alla relativa segnalazione sul documento di trasporto e contattare il Venditore all'indirizzo e-mail [assistenza@chiamagioidelli.com](mailto:assistenza@chiamagioidelli.com) entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla Consegna. Sono in ogni caso salve le garanzie previste dalla Direttiva 1999/44/CE e succ. mod. e int..

I Prodotti acquistati potranno rimanere in giacenza presso il vettore per il massimo di giorni di calendario che sarà di volta in volta comunicato al Cliente al momento in cui lo stesso verrà contattato dal vettore per la consegna. Trascorso tale periodo di giacenza senza che il Cliente provveda al ritiro dei Prodotti, l'ordine sarà automaticamente annullato e i Prodotti saranno restituiti al venditore. Il venditore rimborserà al Cliente il valore dell'ordine, trattenendo le Spese di Consegna e quelle sostenute per la restituzione dei Prodotti al venditore.

## **7) Tasse di importazione e dazi doganali**

In considerazione del luogo di produzione della merce acquistata ovvero del luogo di consegna della stessa, i Prodotti acquistati potrebbero essere soggetti a tasse di importazione e/o dazi doganali il cui importo potrebbe variare anche in relazione al tipo di Prodotto compravenduto e del paese di destinazione. Non è quindi possibile prevedere in alcun modo se e quali costi andrebbero sostenuti per lo sdoganamento della merce acquistata. Di conseguenza, eventuali costi relativi a tasse di importazione e/o dazi doganali saranno a carico esclusivo del Cliente.

Per maggiori informazioni, è possibile rivolgersi all'ufficio doganale del proprio paese.”

## **8) Limitazioni di responsabilità**

Il venditore non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a caso fortuito o forza maggiore, quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni, epidemie, pandemie ed altri similari eventi che dovessero impedire, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Il venditore non sarà responsabile per danni, perdite e costi sostenuti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo eventualmente l'acquirente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

## **9) Diritto di recesso**

### 9.1 Informazioni riguardo al diritto di recesso

Secondo la disciplina prevista dalla Direttiva 2011/83/UE, il Cliente, in quanto consumatore (così come definito all'articolo 2 della stessa), ha diritto di recedere dall'acquisto dei Prodotti senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ordinato. In caso di contratto relativo a molteplici beni ordinati dal Cliente in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore da quest'ultimo designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare il venditore della decisione di recedere dal contratto tramite una qualsiasi esplicita dichiarazione in tal senso (ad esempio tramite raccomandata a/r, a mezzo fax o a mezzo e-mail all'indirizzo email [assistenza@chiamagioidelli.com](mailto:assistenza@chiamagioidelli.com)). A tal fine è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo standard di recesso scaricabile [qui](#) o utilizzare il testo standard indicato al punto 9.2 delle presenti Condizioni Generali. Laddove il cliente decida di non utilizzare il modulo standard di recesso allegato, dovrà presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Effettuata tale dichiarazione, il Cliente riceverà riscontro da parte del Venditore che indicherà le modalità da utilizzare per la restituzione del/dei Prodotto/i.

Una volta ricevuta la predetta comunicazione il Cliente dovrà rispedire presso l'indirizzo ed entro i termini indicati, e comunque entro 14 giorni dalla data in cui abbia comunicato il recesso, i Prodotti per i quali abbia esercitato il diritto di recesso.

In conformità alla legge, solo il costo diretto della restituzione dei beni sarà a carico del Cliente.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali ecc.), completa della eventuale documentazione fiscale annessa e la restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra e purché l'esercizio del diritto di recesso avvenga nei termini sopra indicati, il Venditore provvederà a rimborsare l'importo dei Prodotti oggetto del recesso nel minor tempo possibile e comunque entro un termine massimo di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente. E' comunque riconosciuto al venditore il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oggetto del recesso o finché il Cliente non abbia dimostrato di aver restituito i Prodotti oggetto del recesso, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

**In applicazione delle disposizioni di cui alla Direttiva 2011/83/UE, il diritto di recesso sopra previsto non si applica con riferimento a Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente, o che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; o che, dopo la consegna, risultano, per loro natura,**

### **inscindibilmente mescolati con altri beni.**

In ogni caso il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### 9.2 Modulo standard di recesso

Il cliente che intende recedere dal contratto utilizzando il modulo standard di recesso scaricabile [qui](#) è pregato di compilarlo e spedirlo al Venditore all'indirizzo e-mail [assistenza@chiamagioielli.com](mailto:assistenza@chiamagioielli.com).

Ferma restando la possibilità per il cliente di esercitare il diritto di recesso comunicando al venditore qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, alternativamente all'utilizzo del modulo standard sopra indicato il cliente può utilizzare il seguente testo standard: "Con la presente io/noi (\*) notifico il recesso dal mio/nostro (\*) contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi (\*) – ordinato il (\*) / ricevuto il (\*) – nome dell'acquirente(i) – indirizzo dell'acquirente(i) – data  
(\*) Cancellare la dicitura inutile

## **10) Garanzie**

Tutti i prodotti venduti dal Venditore sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi per i difetti di conformità. In caso di ricezione di Prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il Cliente dovrà comunicarlo via e-mail al Venditore entro il termine di 2 mesi dalla scoperta del difetto di conformità, specificando se desidera la sostituzione/riparazione del Prodotto o se desidera avere una riduzione del prezzo del Prodotto. Oltre tale termine, il venditore, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, il Venditore provvederà a contattare il vettore che, compatibilmente con la sua disponibilità, ritirerà la merce.

Il venditore si riserva in ogni caso la facoltà di verificare la non conformità contestata ed in caso di conferma provvederà alla spedizione della merce sostitutiva o al rimborso degli importi corrisposti.

Per poter usufruire della garanzia è necessario esibire i documenti d'acquisto.

Qualora la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, il Cliente potrà richiedere, a sua scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. E' inteso che nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si terrà conto dell'uso del bene e che un difetto di lieve entità, per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/05/1999 e succ. mod., in particolare, ai diritti di cui all'art. 3 della stessa. Con riferimento all'ordinamento italiano, si rinvia alla disciplina degli artt. da 128 a 135 del Codice del Consumo e, in particolare, ai diritti di cui all'art. 130 Codice del Consumo.

Le presenti CGV possono essere consultate sul sito [www.chiamagioidelli.com](http://www.chiamagioidelli.com) e possono essere salvate utilizzando il relativo comando del browser (solitamente, File -> Salva con nome). È inoltre possibile salvarle ed archivarle in formato PDF cliccando [qui](#). Per poter aprire il file PDF è necessario aver installato sul proprio computer Adobe Reader, che può essere scaricato gratuitamente dal sito [www.adobe.it](http://www.adobe.it), ovvero altro software analogo.

## 11) Servizi di assistenza

Per ulteriori informazioni e assistenza sui Prodotti, sulle modalità di acquisto o sui contratti di compravendita, i Clienti possono contattare il venditore all'indirizzo e-mail [assistenza@chiamagioidelli.com](mailto:assistenza@chiamagioidelli.com).

## 12) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati dal venditore conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione **Privacy Policy - Informativa** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

## 13) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata al venditore all'indirizzo e-mail [assistenza@chiamagioidelli.com](mailto:assistenza@chiamagioidelli.com).

#### 14) Legge applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è disciplinato da, e deve essere interpretato alla luce di:

- (a) la Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011;
- (b) la Direttiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 maggio 1999;
- (c) la Direttiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 luglio 2000;
- (d) con riferimento al trattamento dei dati personali del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

Per quanto non previsto nelle predette direttive, si applicherà la legge italiana, fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

L'azione del consumatore contro l'altra parte del contratto può essere proposta davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro in cui è domiciliata tale parte o, indipendentemente dal domicilio dell'altra parte, davanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato il consumatore. L'azione dell'altra parte del contratto contro il consumatore può essere proposta solo davanti alle autorità giurisdizionali dello Stato membro nel cui territorio è domiciliato il consumatore.

Si applicheranno le norme di cui:

- (a) alla Direttiva 2011/83/UE;
- (b) alla Direttiva 1999/44/CE e succ. mod.;
- (c) alla Direttiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 luglio 2000;
- (d) al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

Per quanto ivi non previsto il diritto sostanziale e processuale vigenti nel territorio della nazione in cui l'azione è stata instaurata, fermo restando che il consumatore non può essere privato della protezione assicurategli dalle disposizioni inderogabili della legge del luogo di sua residenza.

Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte in via esclusiva (i) dal Tribunale del foro di residenza del Cliente, se cittadino di uno Stato membro dell'Unione Europea, (ii) dal Tribunale del foro competente in applicazione della legge della nazione IT, se cittadino di uno Stato che non è membro dell'Unione Europea.

Il Cliente ha altresì diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>